

Số: /QĐ-CĐYT

Quảng Bình, ngày tháng 8 năm 2021

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Ban hành chương trình đào tạo liên tục Quản lý điều dưỡng**

### **HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ QUẢNG BÌNH**

Căn cứ Quyết định số 398/QĐ-LĐTĐ ngày 06/04/2020 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã Hội về việc thành lập Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình;

Căn cứ Quyết định số 437/QĐ-CĐYT ngày 28/07/2020 của Hiệu trưởng về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình;

Căn cứ Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09 tháng 08 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế;

Căn cứ Thông tư 26/2020/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09 tháng 08 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế;

Căn cứ ý kiến thống nhất của Hội đồng thẩm định chương trình và tài liệu đào tạo,

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành chương trình đào tạo liên tục Quản lý điều dưỡng của Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình (*có nội dung chi tiết kèm theo*).

**Điều 2.** Chương trình đào tạo bao gồm 05 chủ đề, với 21 bài với thời lượng 358 giờ giảng dạy.

**Điều 3.** Trường các Khoa, Phòng; Các giảng viên và người học chịu trách nhiệm thực hiện quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

### **Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Lãnh đạo Trường;
- Các Phòng, Khoa;
- Website;
- Lưu: VT, ĐT-HTQT.

### **Q. HIỆU TRƯỞNG**

**Lê Viết Hùng**

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO LIÊN TỤC QUẢN LÝ ĐIỀU DƯỠNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-CDYT ngày tháng 8 năm 2021 của  
Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình)*

## I. TÊN KHÓA HỌC VÀ GIỚI THIỆU CHUNG

### 1. Tên khóa học: Quản lý điều dưỡng

### 2. Giới thiệu chung:

Điều dưỡng trưởng trong hệ thống khám, chữa bệnh bao gồm: Điều dưỡng trưởng Sở Y tế, Điều dưỡng trưởng bệnh viện, Điều dưỡng trưởng khối và các Điều dưỡng trưởng khoa. Điều dưỡng trưởng đương nhiệm hoặc mới bổ nhiệm thường được lựa chọn từ các điều dưỡng viên giỏi về chuyên môn nhưng chưa được đào tạo về quản lý điều dưỡng. Hiện nay chính sách y tế và cơ chế quản lý bệnh viện có nhiều thay đổi, yêu cầu công tác quản lý điều dưỡng ngày càng cao để đáp ứng các chuẩn mực chăm sóc có chất lượng và đề ngang tầm với những đổi mới về phát triển trong lĩnh vực điều dưỡng.

Để thực hiện Thông tư số 07/2011/TT-BYT về công tác điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu đổi mới và hội nhập trong lĩnh vực điều dưỡng hiện nay; căn cứ vào nhu cầu đào tạo, căn cứ vào Chuẩn năng lực cơ bản của Điều dưỡng Việt Nam; căn cứ vào chương trình đào tạo Quản lý điều dưỡng do Bộ Y tế ban hành năm 2011; căn cứ vào Chương trình Tăng cường năng lực Quản lý điều dưỡng do Bộ Y tế ban hành năm 2012, Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình tiến hành xây dựng Chương trình đào tạo liên tục Quản lý điều dưỡng.

Chương trình đào tạo nhằm trang bị cho người điều dưỡng trưởng có năng lực tham gia xây dựng chính sách, điều hành chăm sóc người bệnh, tham gia nghiên cứu và giảng dạy cho điều dưỡng có hiệu quả. Học viên sau khi hoàn thành khoá học này có thể trở thành giảng viên dạy môn Quản lý điều dưỡng.

Đây là chương trình cho tất cả các điều dưỡng trưởng trong hệ thống khám chữa bệnh và những điều dưỡng có nhu cầu nâng cao khả năng quản lý.

Chương trình đào tạo được thiết kế gồm 05 chủ đề với thời lượng 370 giờ thực hiện trong 12 tuần (03 tháng).

Phương pháp giảng dạy theo nguyên tắc “dạy học tích cực” và “học đi đôi với hành”. Giảng viên gồm những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý, thực hành, nghiên cứu điều dưỡng và lĩnh vực xây dựng chính sách y tế.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu khóa học

Chuẩn bị cho người điều dưỡng, hộ sinh trưởng trở thành người quản lý và lãnh đạo điều dưỡng có tầm nhìn, tham gia xây dựng chính sách y tế, tổ chức chăm sóc người bệnh, hướng dẫn lâm sàng, thực hành điều dưỡng dựa vào bằng chứng và giao tiếp hiệu quả.

### 2. Mục tiêu cụ thể

#### Về kiến thức:

1. Trình bày được những quan điểm, đường lối cơ bản của Đảng về công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân; nội dung cơ bản của Chiến lược chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân trong giai đoạn hiện nay.

2. Trình bày được hệ thống tổ chức quản lý ngành điều dưỡng Việt nam; chuẩn năng lực điều dưỡng Việt Nam; chức năng, nhiệm vụ của điều dưỡng trưởng.

3. Phân tích được các phong cách, phẩm chất lãnh đạo, quản lý hiệu quả.

4. Mô tả được quy trình quản lý: lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, đánh giá công tác điều dưỡng.

5. Trình bày được phương pháp quản lý dựa vào kết quả.

6. Trình bày được nội dung quản lý nhân lực và quản lý trang thiết bị y tế

7. Trình bày được nội dung và các biện pháp thực hiện công tác điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh.

8. Trình bày được nội dung quản lý đào tạo liên tục, các phương pháp giảng dạy lâm sàng và lượng giá trong đào tạo liên tục

9. Mô tả được các biện pháp thúc đẩy thực hành dựa vào bằng chứng

10. Trình bày được tiêu chuẩn và phương pháp đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh

#### Về kỹ năng:

1. Áp dụng phù hợp các kỹ năng quản lý và lãnh đạo trong điều hành công tác chăm sóc người bệnh.

2. Lập được kế hoạch công tác chăm sóc người bệnh thích hợp với điều kiện của đơn vị.

3. Tổ chức được các cuộc họp điều dưỡng, giao ban, đi buồng và hội thảo chuyên ngành.

4. Xây dựng được chương trình và tham gia các hoạt động phát triển nhân viên.

5. Áp dụng được các kỹ năng giao tiếp hiệu quả trong quá trình thực hành chuyên môn.

#### Về thái độ:

1. Vận dụng đúng đắn các chính sách hiện hành vào việc điều hành và quản lý chăm sóc người bệnh.
2. Cam kết thực hiện những đổi mới trong phạm vi trách nhiệm được giao.

### III. ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN:

Đối tượng: Điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên đang hoặc sẽ được bổ nhiệm là điều dưỡng trưởng hoặc có nhu cầu nâng cao khả năng quản lý.

Yêu cầu đầu vào: Có trình độ cao đẳng trở lên.

### IV. THỜI GIAN, CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO:

1. Thời gian khóa học: 370 tiết (03 tháng), trong đó:

- Giảng dạy: 358 tiết ( thời gian mỗi tiết 50 phút )
- Ôn tập, đánh giá trước khóa học và đánh giá kết thúc khóa học: 10 tiết
- Khai giảng, bế giảng khóa học: 02 tiết

#### 2. Nội dung chương trình:

Số TT	Nội dung	Mục tiêu bài học	Số tiết học			
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	
					Lab	Bệnh viện
<b>I</b>	<b>CHỦ ĐỀ 1: QUẢN LÝ Y TẾ</b>		<b>128</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>48</b>
1	Bài 1: Những quan điểm, đường lối cơ bản của Đảng về công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân. Chiến lược chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân trong giai đoạn hiện nay.	1. Trình bày được những quan điểm, đường lối cơ bản của Đảng về công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân. 2. Trình bày được nội dung cơ bản của Chiến lược chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.	8	4	4	0
2	Bài 2: Các phong cách lãnh đạo, quản lý và quản lý của điều	1. Trình bày được khái niệm về quản lý và lãnh đạo. 2. Phân biệt được lãnh đạo và quản lý	8	4	4	0

	dưỡng trưởng.	3. Phân tích được các phong cách lãnh đạo phân loại theo phương pháp hiện đại (Thuyết Ohio và Michigan, Thuyết Robert House, Phong cách 3D, Phong cách 5S)				
3	Bài 3: Những phẩm chất lãnh đạo hiệu quả	1. Phân tích được 10 phẩm chất lãnh đạo hiệu quả 2. Thuyết trình bài học lãnh đạo thành công của bản thân có minh họa 3. Đọc và thảo luận các bài học kinh nghiệm về lãnh đạo	12	4	4	4
4	Bài 4: Quản lý dựa vào kết quả	1. Trình bày được định nghĩa quản lý dựa vào kết quả và giải thích các thuật ngữ. 2. Mô tả được sơ đồ chuỗi quản lý dựa vào kết quả. 3. Trình bày được khung logic quản lý dựa vào kết quả. 4. Xác định được các lĩnh vực ưu tiên, các kết quả mong đợi, kết quả ngắn hạn, các chỉ số đo lường, các hoạt động dựa vào kết quả.	20	4	4	12
5	Bài 5: Kỹ năng giải quyết vấn đề	1. Trình bày được định nghĩa vấn đề. 2. Xác định được vấn đề, vấn đề ưu tiên. 3. Trình bày được quy trình giải quyết vấn đề. 4. Phân tích được nguyên nhân gốc của vấn đề. 5. Thảo luận các giải pháp giải quyết một vấn đề liên quan tới công tác điều dưỡng.	28	8	8	12
6	Bài 6: Lập kế hoạch - Lập kế hoạch công tác điều dưỡng bệnh	1. Trình bày được các khái niệm và vai trò lập kế hoạch. 2. Trình bày được quy trình	28	8	8	12

	viện	lập kế hoạch. 3. Nêu được các loại kế hoạch áp dụng trong công tác điều dưỡng. 4. Xây dựng được kế hoạch giải quyết một vấn đề cụ thể về công tác chăm sóc người bệnh.				
7	Bài 7: Đánh giá công tác điều dưỡng bệnh viện	1. Trình bày được phương pháp phân tích SWOT. 2. Đánh giá hiện trạng công tác chăm sóc người bệnh theo sơ đồ phân tích SWOT.	12	4	4	4
8	Bài 8: Tổ chức cuộc họp hiệu quả	1. Trình bày được tầm quan trọng và mục đích chung của họp. 2. Nêu các bước chuẩn bị cho một cuộc họp. 3. Áp dụng để điều hành hiệu quả và ghi được biên bản một cuộc họp đủ, đúng.	12	4	4	4
<b>II</b>	<b>CHỦ ĐỀ 2: QUẢN LÝ ĐIỀU DƯỠNG</b>		<b>82</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
1	Bài 1: Hệ thống tổ chức quản lý ngành điều dưỡng Việt Nam. Chức năng, nhiệm vụ của điều dưỡng trưởng.	1. Vẽ và mô tả được hệ thống tổ chức quản lý ngành điều dưỡng Việt Nam và Hội Điều dưỡng Việt Nam. 2. Trình bày chức năng nhiệm vụ của phòng điều dưỡng và điều dưỡng trưởng các cấp	8	4	4	0
2	Bài 2: Chuẩn năng lực Điều dưỡng Việt Nam	1. Trình bày được sự cần thiết ban hành chuẩn năng lực cơ bản điều dưỡng Việt Nam 2. Trình bày nội dung 3 lĩnh vực, 25 tiêu chuẩn và 110 tiêu chí của chuẩn năng lực cơ bản điều dưỡng Việt Nam	8	4	4	0
3	Bài 3: Hướng dẫn công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh	1. Trình bày được 12 nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh	30	6	8	16

	trong các bệnh viện	2. Nêu được các biện pháp thực hiện từng nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh				
4	Bài 4: Quản lý nhân lực	1. Trình bày được tầm quan trọng của quản lý nhân lực. 2. Trình bày được cơ sở để xây dựng kế hoạch nhân lực. 3. Trình bày được nguyên tắc phân công công việc 4. Trình bày được các biện pháp khuyến khích người lao động. 5. Trình bày được các quy định về khen thưởng, kỷ luật.	16	4	4	8
5	Bài 5: Quản lý thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao	1. Trình bày được tầm quan trọng của công tác quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao. 2. Thực hiện đúng các quy trình quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao. 3. Quản lý và sử dụng có hiệu quả trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế.	20	4	8	8
<b>III</b>	<b>CHỦ ĐỀ 3: TÂM LÝ VÀ GIÁO DỤC TRONG LĨNH VỰC ĐIỀU DƯỠNG</b>		<b>60</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
1	Bài 1: Đại cương về giao tiếp	1. Trình bày được khái niệm về giao tiếp và vai trò của giao tiếp trong chăm sóc người bệnh. 2. Phân tích được các hình thức giao tiếp. 3. Trình bày được nội dung cụ thể về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám, chữa bệnh.	16	4	4	8
2	Bài 2: Quản lý đào tạo liên tục	1. Trình bày được các quy định pháp luật về đào tạo liên	12	4	4	4

		<p>tục.</p> <p>2. Trình bày được các bước lập kế hoạch xây dựng chương trình đào tạo liên tục.</p> <p>3. Nêu được thành phần của chương trình đào tạo liên tục.</p>				
3	Bài 3: Đặc điểm học tập của người lớn	<p>1. Phân tích được đặc điểm và nguyên tắc học tập của người lớn.</p> <p>2. Khai thác được các kinh nghiệm của giảng viên và đồng nghiệp về dạy-học cho người lớn.</p> <p>3. Áp dụng được lý thuyết học tập của người lớn vào việc dạy - học lâm sàng.</p>	8	4	4	0
4	Bài 4: Phương pháp dạy – học lâm sàng	<p>1. Giải thích được các khái niệm về dạy - học.</p> <p>2. Mô tả được các lĩnh vực dạy-học về y học.</p> <p>3. Lựa chọn và áp dụng được phương pháp dạy-học phù hợp với dạy-học lâm sàng.</p> <p>4. Trình bày được các phương pháp lượng giá, đánh giá học tập.</p>	24	8	8	8
<b>IV</b>	<b>CHỦ ĐỀ 4: CHĂM SÓC TOÀN DIỆN</b>		<b>52</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>32</b>
1	Bài 1: Các tiêu chuẩn và phương pháp đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh	<p>1. Trình bày được các đặc điểm về chất lượng chăm sóc người bệnh.</p> <p>2. Mô tả được các chuẩn chất lượng chăm sóc người bệnh</p> <p>3. Đo lường được chất lượng chăm sóc người bệnh khách quan và khoa học</p>	24	4	4	16



2	Bài 2: An toàn người bệnh	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trình bày được các cơ sở pháp lý về sai sót chuyên môn và sự cố y khoa</li> <li>2. Trình bày được các kiểu sự cố y khoa không mong muốn</li> <li>3. Trình bày được 6 giải pháp kỹ thuật toàn cầu về an toàn người bệnh</li> <li>4. Nêu được 4 giải pháp quản lý bảo đảm an toàn người bệnh trong bệnh viện.</li> </ol>	28	4	8	16
<b>V</b>	<b>CHỦ ĐỀ 5: NGHIÊN CỨU ĐIỀU DƯỠNG</b>		<b>36</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>20</b>
1	Bài 1: Vai trò nghiên cứu điều dưỡng và thực hành dựa vào bằng chứng	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trình bày được định nghĩa về về nghiên cứu khoa học.</li> <li>2. Nêu được vai trò nghiên cứu điều dưỡng và các giải pháp tăng cường nghiên cứu điều dưỡng.</li> <li>3. Trình bày được khái niệm và các đặc trưng của thực hành dựa vào bằng chứng.</li> <li>4. Nêu được quy trình các bước và phương thức áp dụng thực hành dựa trên bằng chứng.</li> </ol>	12	4	4	4
2	Bài 2: Xây dựng đề cương và báo cáo nghiên cứu khoa học	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trình bày được các bước của quy trình nghiên cứu.</li> <li>2. Nêu được các thành phần cơ bản của đề cương nghiên cứu</li> <li>3. Viết được đề cương nghiên cứu.</li> <li>4. Trình bày được cách viết từng phần của một báo cáo khoa học.</li> <li>5. Viết được phần tóm tắt của bài báo khoa học.</li> <li>6. Nêu được cách viết tài liệu tham khảo.</li> </ol>	24	4	4	16

<b>VI</b>	<b>Ôn tập, đánh giá trước khóa học và đánh giá kết thúc khóa học.</b>		<b>10</b>	<b>10</b>		
<b>VII</b>	<b>Khai giảng, bế giảng</b>		<b>02</b>	<b>02</b>		
	<b>TỔNG THỜI GIAN</b>		<b>370</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>152</b>

## **V. TÀI LIỆU DẠY - HỌC**

- Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình, “*Quản lý Điều dưỡng*”, 2021
- Bộ Y tế, “*Tài liệu đào tạo người hướng dẫn thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới*”, 2019, Nhà xuất bản Y học.
- Bộ Y tế “*Tài liệu đào tạo tăng cường năng lực quản lý điều dưỡng*”, 2012
- Bộ Y tế, “*Quản lý điều dưỡng*”, 2004, Nhà xuất bản Y học.

## **VI. PHƯƠNG PHÁP DẠY - HỌC**

Sử dụng đa dạng và linh hoạt nhiều phương pháp dạy - học nhằm tăng cường tính chủ động của người học, lấy người học làm trung tâm: thuyết trình ngắn tích cực hóa học viên; sử dụng kỹ thuật động não; dạy - học bằng thảo luận nhóm; dạy - học bằng bảng kiểm...

## **VII. GIẢNG VIÊN**

- Giảng viên có trình độ sau đại học, có kinh nghiệm chuyên môn và quản lý tối thiểu 24 tháng liên tục tính đến ngày 04/8/2021 phù hợp với chuyên ngành giảng dạy điều dưỡng.

- Số lượng giảng viên tối thiểu cho khóa học: 04

## **VIII. ĐỒ DÙNG VÀ TRANG THIẾT BỊ DẠY HỌC CẦN THIẾT**

- Bảng phấn, hoặc bảng trắng, bút dạ, bảng lật, giấy A0.
- Giấy A4, kéo, băng dính, hồ dán, bút dạ.
- Máy tính có kết nối máy chiếu đa năng + màn chiếu.
- Bảng video, hình ảnh.
- Phòng học đủ rộng, đáp ứng yêu cầu dạy-học tích cực

## **IX. HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC KHÓA HỌC**

### **1. Quy trình đào tạo:**

Trường Cao đẳng Y tế Quảng Bình là đơn vị chủ trì có nhiệm vụ:

- Thông báo mở lớp đào tạo, chiêu sinh học viên gửi các cơ sở y tế trong tỉnh.
- Xây dựng kế hoạch đào tạo, gửi giấy báo triệu tập học viên tham gia lớp học.
- Triển khai đào tạo theo kế hoạch đào tạo đã được hiệu trưởng phê duyệt.
- Kinh phí đào tạo do đơn vị chủ trì quyết định.
- Việc quản lý và cấp phát chứng chỉ thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2020/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09 tháng 8 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.

## **2. Hình thức đào tạo:**

Chương trình bao gồm 05 chủ đề quy định cụ thể về nội dung và khối lượng kiến thức, kỹ năng, gồm 370 giờ, được thực hiện trong 12 tuần. Chương trình được cấu trúc thành một hệ thống hoàn chỉnh và phân bổ hợp lý về thời gian, phù hợp với quy định của Luật giáo dục nghề nghiệp và quy định của Bộ Y tế nhằm đáp ứng mục tiêu và yêu cầu chất lượng đào tạo.

- Hình thức dạy-học: Linh hoạt theo từng chủ đề.

## **X. ĐÁNH GIÁ VÀ CẤP CHỨNG CHỈ**

### **1. Đánh giá**

- Đánh giá trước khóa học bằng phương pháp làm bài trắc nghiệm.
- Đánh giá kết thúc chủ đề bằng phương pháp tự luận/viết bài thu hoạch/viết tiểu luận.
- Đánh giá kết thúc khóa học bằng phương pháp làm bài trắc nghiệm.
- Thang điểm đánh giá: Theo thang điểm 10. Điểm đạt yêu cầu khi  $\geq 5,0$  điểm.

### **2. Điều kiện cấp chứng chỉ**

- Học viên tham gia khóa học tốt thiểu 90% số tiết học lý thuyết và 100% số tiết thực hành trong chương trình.
- Tham gia kiểm tra, đánh giá đầy đủ theo quy định, kết quả kiểm tra kết thúc từng chủ đề đạt yêu cầu.

### **3. Cấp chứng chỉ**

Học viên hoàn thành khóa học đủ thời gian và đạt yêu cầu sẽ được cấp chứng chỉ đào tạo liên tục “Quản lý điều dưỡng”.